



COMUNE DI OSCHIRI
VIA MARCONI, 9 – 07027
PROVINCIA DI OLBIA TEMPIO
P. IVA 00110800901

A tutti gli utenti del
Servizio Elettrico Comunale
Sede

Prot. n. 3751 del 19.04.2013

Oggetto: trasferimento di gestione della fornitura di energia elettrica intestata da Comune di Oschiri a Enel Servizio Elettrico S.p.A.

Gentile Utente,

La informiamo che, in conseguenza dell'atto di cessione del ramo di azienda relativo ai beni e rapporti giuridici riguardanti la distribuzione di energia elettrica nel territorio del Comune di Oschiri tra il Comune di Oschiri e Enel Distribuzione S.p.A., a far data dal 1.5.2013, termine di efficacia della predetta cessione, il Comune di Oschiri cesserà anche la gestione di tutti i contratti di fornitura ricadenti nel territorio stesso, relativi ai clienti serviti nel regime di Maggior Tutela.

Pertanto:

- a partire da tale data, come richiesto dal nuovo distributore, il Suo fornitore di energia elettrica diverrà Enel Servizio Elettrico in qualità di esercente il servizio di Maggior Tutela;
- tutte le bollette emesse dal Comune di Oschiri relative ai consumi di energia elettrica effettuati fino al 30.4.2013, anche se ricevute dopo tale data, dovranno essere pagate al Comune di Oschiri con le modalità in atto, rimanendo il Comune di Oschiri responsabile delle obbligazioni e titolare dei diritti di qualsiasi natura afferenti il rapporto di fornitura per il periodo antecedente a tale data;
- Enel Servizio Elettrico provvederà ad applicare le condizioni contrattuali previste dalla normativa vigente per i clienti del Servizio di Maggior Tutela, consultabili sul sito www.prontoenel.it.
- in caso di domiciliazione bancaria delle bollette, questa cesserà automaticamente dopo l'emissione della bolletta finale da parte del Comune di Oschiri. Qualora Lei fosse interessata a riproporre per il futuro la domiciliazione bancaria, potrà contattare Enel Servizio Elettrico.

Per ulteriori informazioni sulla bolletta finale e sulle eventuali fatture precedenti emesse dal Comune di Oschiri, dovrà rivolgersi agli sportelli del Comune di Oschiri – Area Servizi Elettrici – Via Marconi 9, 07027.

Per ogni altra esigenza riguardante la fornitura di energia elettrica, dal 1.5.2013, potrà rivolgersi al Servizio Clienti di Enel Servizio Elettrico:

- telefonicamente, al numero gratuito **800 900 800** (aperto tutti i giorni 24 ore su 24), al fax gratuito **800 900 150**;
- a mezzo posta, all'indirizzo di Enel Servizio Elettrico - Casella postale 1100 - 85100 Potenza (PZ).

I consulenti di Enel Servizio Elettrico saranno inoltre a Sua disposizione presso gli sportelli del **Punto Enel di Olbia aperto dal Lunedì al Giovedì dalle ore 08:30 alle ore 12:00 e dalle ore 14:40 alle 15:40 e il venerdì dalle ore 08:30 alle 12:00 o presso QuiEnel** (le informazioni relative all'ubicazione e agli orari di sportello sono reperibili sul sito www.prontoenel.it).

Se intende continuare ad usufruire degli eventuali trattamenti fiscali agevolati a suo tempo richiesti al Comune di Oschiri (es.: regime di non imponibilità IVA previsto per i c.d. "esportatori abituali"; esclusioni, esenzioni o riduzioni di aliquote ai fini accise), La invitiamo a contattare tempestivamente il Servizio Clienti di Enel Servizio Elettrico per ogni adempimento necessario.

La segnalazione guasti sarà gestita da Enel Distribuzione SpA tramite il numero verde **803 500** completamente gratuito, sia se si chiama da rete fissa che da telefono cellulare ed attivo tutti i giorni della settimana, 24 ore su 24.

Desideriamo informarLa, infine, che dal 1.5.2013 i Suoi dati personali, in conseguenza di quanto sopra, saranno trattati, per ciò che riguarda la gestione del contratto di energia elettrica, da Enel Servizio Elettrico in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del D.lgs. 30 Giugno 2003 n.196 "Tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali".

Cordiali saluti.

IL SINDACO
Pietro Sircana